

## 贝加莱生命周期 贝加莱产品可用性标准

### A. B&R: 质量和可靠性

作为机器制造公司和自动化产品用户的可靠合作伙伴，贝加莱将客户需求放在首位。因此，贝加莱意识到长期产品可用性的重要性。这尤其体现在贝加莱标准化的以客户为导向的产品政策中。

贝加莱制造的产品都精心挑选所有组件。这确保了技术和质量的高标准以及最大的可靠性和长期可用性。

### B. “贝加莱生命周期”作为透明可靠的产品规划标准

“贝加莱生命周期”是指贝加莱产品从进入市场到退出市场的时间段。该定义标准规定了贝加莱生命周期的各个阶段，并详细解释了适用于贝加莱产品生命周期的框架条件。

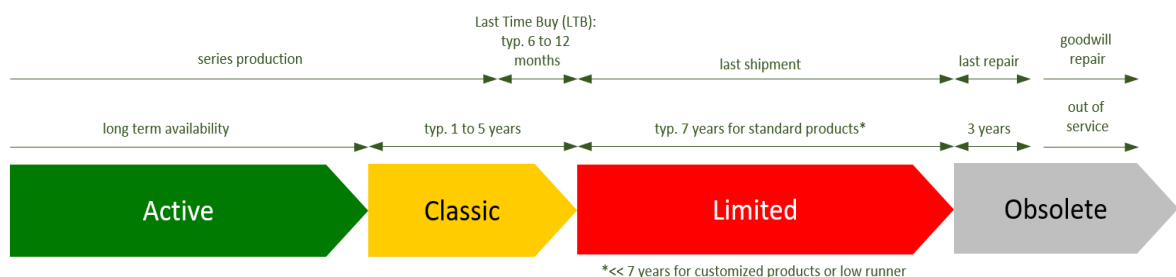
贝加莱生命周期确保最佳透明度：贝加莱及时通知客户有关相应产品即将停产（“淘汰”）的信息。此外，客户始终可以看到每个产品的当前生命周期状态（[www.br-automation.com](http://www.br-automation.com)；报价等）。得益于充足的交货时间和较长的通知期，客户可以在早期阶段采取适当的计划措施 - 理想的计划可靠性由此变为现实。

### C. “贝加莱生命周期”的四个阶段

#### C.1. 淘汰模式

贝加莱生命周期包括四个阶段（活跃、经典、限量、过时），每个阶段紧随其后。每个贝加莱产品都会经历所有四个阶段，尽管每个阶段的持续时间可能因产品而异。

下图提供了各个阶段的基本概述、它们的阶段以及由此产生的后果或客户采取行动的义务。



#### C.2. 四个阶段的特点和作用详解

##### C.2.1. “活跃”阶段

“活跃”阶段始于贝加莱产品的市场投放。一旦贝加莱发布用于批量生产的产品并无条件提供销售，这就是产品活跃阶段。这一阶段，产品基本是“量产”状态。

### C. 2. 2. “经典”阶段

贝加莱通知客户“经典”阶段的开始。在“经典”阶段，产品仍基本“量产”，但代表着淘汰即将开始。我们会建议客户不要将该产品用于此阶段开始的新项目。

#### 最后一次购买（“LTB”）

“经典”阶段以“最后一次购买”（“LTB”）阶段结束。LTB 的持续时间由贝加莱按产品定义，并提前通知客户。在LTB期间，客户可以通过订单提前指定他们在“限量”阶段对产品的需求。必须对“有限”阶段每一年的要求进行约束性说明。如果贝加莱接受订单并下订单，则客户必须购买约定数量（“LTB需求量”）；否则，将收取取消费。

### C. 2. 3. “限量”阶段

“限量”阶段在“经典”阶段结束时开始。在“限量”阶段，只交付LTB需求量（“最后一批”），产品不能再定期订购。如果客户在“限量”阶段的需求超过LTB需求量，贝加莱将根据具体情况检查额外需求的可能供应报价。将年度需求全部或部分推迟到“限量”阶段的另一年也需要获得贝加莱的批准。

### C. 2. 4. “过时”阶段

从这个阶段（市场退出）开始，该产品不再可用。在前三年，贝加莱的维修服务将继续提供，之后将不再得到保证。

### C. 2. 5. LTB产品的价格

在“限量”阶段，LTB需求量的价格在每个交付年度是不同的。第一个交付年从“限量”阶段开始；随后的每一年都以此为基础。价格将最迟在LTB阶段根据要求告知客户。收取的价格将是客户在其LTB要求订单中指定的时间适用的价格。如果部分年度需求经双方同意推迟，则适用约定交货年度的价格。

如果客户成套或作为设备/配置购买贝加莱产品，其中的各个组件可能具有不同的贝加莱生命周期状态。如果组件更改为“经典”生命周期状态，则为“限量”阶段的交付年份设置套件或设备/配置的价格。如果这套设备的另一个组件在“限量”阶段更改为“经典”生命周期状态，则该设备/配置“限量”阶段剩余时间的价格会相应更改。

如果计算价格的基础因贝加莱无法控制的情况而发生变化——例如相关法律变更、原材料成本增加、市场上的其他相关变化等——贝加莱将有权单方面相应调整产品的价格。

### C. 2. 6. 取消费用

如果客户的年度LTB需求量未被提货，贝加莱相应的交付义务将终止，相关产品仍为贝加莱的财产。无论如何，客户将向贝加莱支付未接受数量的取消费。

取消费用为标准产品商定客户价格的 70% 和客户特定产品商定客户价格的 85%；这适用于相关交付年份所有情况。

取消费用将在与客户约定的付款期限内，由客户在收到取消发票后全额支付给贝加莱账户。

### C.3. 其他

贝加莱生命周期的前提是贝加莱在生产 and/或交付方面没有或不会受到限制。此类限制可能是由于不可抗力、司法和/或监管决定或暂时或永久无法提供产品或其组件。不可抗力是指无法通过合理和适当的手段避免的任何外部或内部事件或情况。这尤其包括自然力量，例如火灾、地震、山体滑坡等，但也包括例如战争或类似战争的条件、革命、流行病、大流行病、暴动、运营中断、官方措施、劳资纠纷、停电、交货上游供应商的延误和类似的可比情况。贝加莱既不承担采购风险，也不承担任何储存产品或其组件和/或为此目的可能需要的任何其他资源的义务。因此，每次交付都将受到明确的条件，即供应商由其上游供应商及时及时地供应，特别是贝加莱履行其在产品或其组件或其他可能需要的资源的可用性方面的义务。这个目的 ( i ) 不会因为它们各自缺乏或有限的普遍可用性 (ii) 或由于贝加莱无法避免的其他事件而永久或暂时变得不可能、显着阻碍、延迟或 (在经济上) 不合理发生在其自身业务运营之外。如发生或存在上述情况，贝加莱特此明确保留权利 ( i ) 单方面适当更改截止日期和/或日期或在合理范围内中止和/或 (ii) 通知对不履行或部分履行交货义务 (撤回、单方调整合同、单方终止合同) 具有约束力的客户。由于任何此类截止日期和/或日期或全部或部分的更改或暂停，客户无权向贝加莱提出任何索赔 (包括但不限于延迟索赔、保证、以错误或损害为由的撤销) 不履行交货义务。

客户将负责观察和考虑贝加莱生命周期及其各个阶段及其影响。贝加莱将仅在贝加莱明确承担此类义务的范围内对贝加莱生命周期承担法律义务。除非贝加莱另有明确同意，否则贝加莱没有义务就贝加莱生命周期通知、检查或警告客户。

在新客户项目中使用处于“经典”阶段的产品是客户的单方面责任。

供应协议 (框架供应协议等) 的条款将不受贝加莱生命周期现有条款的影响，除非此处包含明确的偏差。特别是，订单的订立、相关先决条件、后果和条件以及贝加莱的责任将受供应协议 (框架供应协议等) 的规定约束。本文档中描述的贝加莱生命周期不会触发贝加莱的任何独立交付义务。这相应地适用于贝加莱的维修服务。