

SIM-Karten-Leitfaden für SiteManager 4G Global – USA und Japan

Dieses Dokument enthält Richtlinien für den Erwerb und die Verwendung von SIM-Karten sowie Empfehlungen für das Modell SiteManager 4G Global mit Schwerpunkt auf den Regionen USA und Japan.

Information:

Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden von unserem Lieferanten Secomea gesammelt und bestätigt. B&R garantiert nicht, dass SIM-Karten der empfohlenen Netzbetreiber funktionieren oder immer unterstützt werden, da B&R keinen Einfluss auf die Netzbetreiber und deren Aktivitäten hat.

Dieser Leitfaden ist lediglich eine Empfehlung für Kunden und Partner, um den Einsatz des SiteManager 4G Global in den Regionen USA und Japan zu erleichtern.

1 Betroffenes Material

Die Richtlinien beziehen sich auf das folgende B&R-Material:

Bestellnummer	Kurzbeschreibung
0RMSM1135.4G	Secure Remote Maintenance SiteManager, LTE/4G/3G, Global, 1x Ethernet 100Base-T UPLINK-Schnittstelle, 1x GPRS/3G/4G UPLINK-Schnittstelle, 5 Device Agents, 2x digitale Eingänge, 2x digitale Ausgänge, 24 VDC

Der SiteManager 4G Global verwendet das Modem SIMCom SIM7600G-H, also ein anderes Modem als die bisher verwendeten Modems für die regionalspezifischen SiteManager (4G EU/US/JP/CN).

2 Problemstellung und Lösung

2.1 Vereinigte Staaten

In den USA verwenden Kunden und Partner von B&R in der Regel die folgenden SIM-Kartenanbieter: AT&T und T-Mobile. Dies bedeutet jedoch nicht, dass andere SIM-Karten-Anbieter nicht mit dem SiteManager 4G Global funktionieren. AT&T und T-Mobile werden lediglich aufgrund ihrer Netzabdeckung und Kundenzahl erwähnt. Verizon ist einer der größten Anbieter in den USA, wird aber leider nicht von B&R unterstützt.

2.1.1 Verizon

Der SiteManager 4G Global ist noch nicht für das Netz von Verizon zertifiziert, da die IMEI noch nicht in deren System registriert ist. Daher unterstützen wir noch keine SIM-Karten von Verizon.

2.1.2 AT&T

Eine bekannte Einschränkung von AT&T ist, dass SIM-Karten, die einige Abonnements verwenden, keinen Zugang zum 4G-Netz von AT&T über den SiteManager 4G Global erhalten. Der Grund dafür ist, dass der SiteManager 4G Global nicht im IMEI-System von AT&T gelistet ist und eine Typgenehmigung von AT&T benötigt. Daher können SIM-Karten nicht von AT&T für die Verwendung des SiteManager 4G Global aktiviert werden. Obwohl das Modem selbst von AT&T zertifiziert ist, gibt es immer noch Probleme mit AT&T bei der Verbindung mit einigen Abonnements, die die Verwendung von AT&T-zertifizierten IoT-Geräten erfordern. Es gibt jedoch immer noch viele Secomea-Kunden in den USA, die AT&T-SIM-Karten auf dem folgenden Online-Marktplatz bestellt haben und diese erfolgreich verwenden, um den SiteManager 4G Global mit dem 4G-Netz zu verbinden: <https://marketplace.att.com/products/att-iot-dataplans-lte-north-america>. Dies ist daher der von B&R empfohlene Kanal für den Kauf von AT&T-SIM-Karten.

Derzeit gibt es keine Informationen darüber, wann diese Einschränkung behoben wird. Die Möglichkeiten werden derzeit ausgelotet.

2.1.3 T-Mobile

Derzeit sind keine Beschränkungen für SIM-Karten von T-Mobile bekannt, die in Geschäften und Kiosken erworben werden können.

Es wurde bestätigt, dass SIM-Karten von T-Mobile mit dem SiteManager 4G Global funktionieren. Allerdings ist die Abdeckung von T-Mobile in den USA begrenzt.

2.2 Japan

Um SiteManager 4G Global in Japan zu nutzen, müssen Kunden einen MVNO (Mobile Virtual Network Operator) wählen, da das integrierte 4G-Global-Modem SIM7600G-H nicht mit MNOs (Mobile Network Operators) verwendet werden kann. Der Grund dafür ist, dass SIMCom noch kein MNO-Verbindungszertifikat für das Modem SIM7600G-H erhalten hat. Daher unterbrechen MNOs in Japan die Verbindung für nicht zertifizierte Modems wie das SIM7600G-H, wovon der SiteManager 4G Global betroffen ist. Beispiele für MNOs sind NTT Docomo, au, Softbank und Rakuten. Wir raten davon ab, diese Anbieter zu nutzen. Wir empfehlen stattdessen die Nutzung von MVNOs.

In Japan gibt es Hunderte von MVNOs, die wir nicht alle überprüfen können. Wir haben jedoch gute Erfahrungen mit den folgenden MVNOs im Hinblick auf den Einsatz des SiteManager 4G Global:

IIJ mio	
mineo	
OCN	
BIGLOBE	
Y!mobile	